

RICCIARELLI

PACKAGING SYSTEMS



**CASE
HISTORY:
PÂTES
WARDA**



Usine de Pâtes WARD A à Sousse, Tunisie

Créée en 1997, la marque **WARD A** produit des pâtes de qualité avec de la semoule de blé dur soigneusement sélectionnée, alliant l'esprit de la tradition à un équipement de pointe. Pâtes longues et courtes, couscous, semoule et farine: tous les produits naturels de la terre portés sur les tables des consommateurs dans plus de 60 pays différents à travers le monde.

Pâtes WARD A fait partie du **ROSE BLANCHE Group**, actuellement le Plus Grand Groupe agroalimentaire Tunisien dans le domaine de la transformation et la commercialisation du blé et de ses dérivés, avec une capacité de production de Pâtes de l'ordre de 500 Tonnes par jour. Le respect de l'environnement, le développement social, les exigences

légal es et la satisfaction des intervenants ont toujours été les traits distinctifs à la base du travail de l'usine de pâtes de Sousse, qui se dirige aujourd'hui vers de nouveaux défis axés sur l'approche du développement durable.

Ricciarelli est partenaire de Pâtes WARD A depuis plus de 15 ans, elle a fourni et continue à fournir des machines de conditionnement primaire et secondaire pour assurer au consommateur final un emballage performant et de qualité.

Nader El Arbi, Directeur Général de **Pâtes WARD A**, nous a expliqué ce que signifie être une usine de pâtes leader, quelle responsabilité cela implique et comment Ricciarelli a contribué d'une

certaine manière à leur succès.

Bonjour Monsieur El Arbi et merci pour votre aide précieuse. Pour commencer, nous aimerions en savoir plus sur votre entreprise et sur vous-même.

«Bonjour à toi. Je suis Nader El Arbi, Directeur Général de la société Pâtes WARDA, une société de ROSE BLANCHE Group. Cette société, qui a été créée en 1996, est spécialisée dans la production de pâtes alimentaire et du Couscous. Sa capacité de production est de l'ordre de 500 tonnes par jour.

Elle est leader sur le marché local avec plus que 40% de part de marché et elle réalise plus que 30% de son chiffre d'affaires à l'exportation vers plus que 52 destinations».

Comment avez-vous connu Ricciarelli et depuis combien d'années est-ce que vous nous faites confiance pour votre conditionnement?

«Mon premier contact avec Ricciarelli était en 2010, et ce suite à la recommandation de ma Direction Technique qui a collaboré auparavant avec votre compagnie. C'était l'occasion pour valider un investissement pour deux lignes de conditionnement de pâtes longues. Depuis 2010 on n'a pas cessé de collaborer avec Ricciarelli vu les avantages accordés. A titre d'exemple:

des prix bien étudiés, un service après-vente excellent, disponibilité de l'équipe commerciale (M. Umberto Bianchi nous a toujours aidé à trouver les solutions les plus appropriées) et des machines performantes et robustes».

Quelles sont les machines Ricciarelli qui sont actuellement en fonctionnement dans vos usines?

«Nous disposons actuellement de deux lignes pâtes longues, deux lignes pour conditionnement couscous, onze lignes pour conditionnement pâtes courtes, une ligne pour conditionnement vrac de 5kg et une ligne dernièrement acquise pour conditionnement de Nouasser».



Quelques exemples de paquets de Pâtes WARDA: à partir de la gauche, un paquet de fusilli, pâtes Nouasser et spaghetti.



Une vue intérieure de l'usine de Pâtes WARDa du ROSE BLANCHE Group

Pouvez-vous nous parler d'une machine Ricciarelli (de conditionnement primaire ou secondaire) que vous avez particulièrement apprécié?

«Nous sommes entièrement satisfaits de l'ensemble des machines dont nous disposons, et pour être honnête, je suis incapable d'affirmer qu'une machine est meilleure que l'autre, car toutes sont parfaites. Les points forts des machines Ricciarelli sont: la robustesse, la flexibilité, le rendement, ratio qualité prix, disponibilité des pièces de rechange, la simplicité, l'innovation et l'intervention à distance».

Quelle opinion avez-vous de notre service d'assistance technique et après-vente?

«Le service après-vente est toujours disponible et éventuellement à distance, à mon sens c'est l'un des points forts de votre société.

Ceci, à mon avis, est un atout majeur que vous pouvez offrir à vos clients, afin de les rassurer et leur faire sentir qu'ils ont toujours un solide partenaire sur qui ils peuvent compter».



Le président de l'Union Tunisienne de l'Industrie visite le groupe agro-alimentaire la Rose Blanche à Sousse

Quelles quantités de pâtes alimentaires ou autres produits sortent de vos usines journalièrement? Exportez-vous vos produits et si oui vers quels pays?

«Nous avons une capacité moyenne de production de 500 Tonnes par jour environ. 30% à 35% de cette production est exportée vers 52 pays tel que: Japon, Corée du sud, Canada, Etats unis, Australie, Nouvelle Zélande, Europe, les pays du Golf, L'Afrique, Les Iles Mayotte, République Dominicaine etc...».

Pour finir: quels sont vos projets pour le futur?

«On vient de clôturer avec vous un investissement pour les pâtes spéciales.

Pour les années à venir on va mener une réflexion pour l'acquisition d'une machine de mise en étuis du couscous et très probablement plusieurs encartonneuses que ce soit pour pâtes longues ou pâtes courtes».



Fardeuses travaillant à l'intérieur de l'usine de Pâtes WARDA

RICCIARELLI

PACKAGING SYSTEMS

Ricciarelli S.p.A.

Via U. Mariotti, 143

51100 Pistoia - Italy

+39 057344571

info@ricciarellispa.it